

REDE360
Você, maior, mais forte, mais longe.

CONECTA 360

PLATAFORMA DE COOPERAÇÃO INTELIGENTE

Os principais problemas do mercado

O que aparece nas nossas pesquisas



Sobrecarga da equipe com tarefas repetitivas;



Falta de métricas para tomar decisões;



Demora no atendimento e consequente perda de clientes;



Falta de organização nos contatos;



Dificuldade em fazer follow-up e acompanhar conversas.

O que oferecemos

REDUÇÃO DE ERROS

Redução de erros humanos através do uso de inteligência artificial como aliada.

ATENDIMENTO REMOTO 24H

Atendimento personalizado 24h de qualquer lugar.

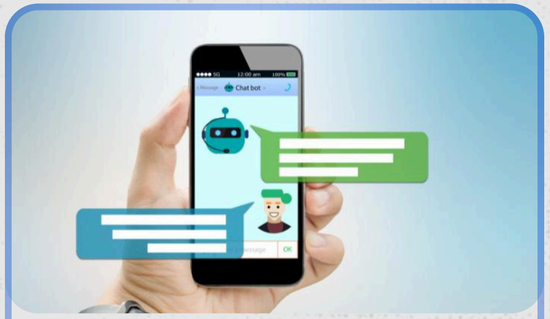
RELATÓRIO COMPLETO DE DEMANDAS

Controle de demandas para personalizar seu serviço.

RESPOSTA RÁPIDA E DE QUALIDADE

Resposta quase imediata nos 7 dias da semana.

Benefícios diretos



MAIOR VOLUME DE ATENDIMENTO E SATISFAÇÃO

Com o atendimento personalizável e mais ágil, todos os clientes são atendidos imediatamente.

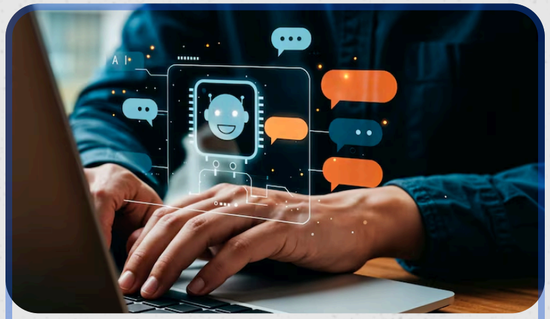
Dessa forma, o volume se torna maior, impactando a lucratividade e também a satisfação do cliente.



OPERAÇÃO ORGANIZADA E PREVISÍVEL

A Inteligência Artificial mantém controle das conversas e analisa os dados em um relatório a ser acessado em qualquer momento.

Além disso, contém um dashboard com todas as informações principais.



MAIOR CONVERSÃO

A conta é simples, o maior volume de contato aumenta a conversão de clientes.

A Conecta360 garante atendimento 24 horas por dia durante os 7 dias da semana.



EQUIPE MAIS PRODUTIVA

Com a Conecta360 garantindo o atendimento ao cliente, sua equipe é capaz de se responsabilizar por outras tarefas com mais foco.

Dúvidas?

Entre em contato com o nosso time do Sucesso do Cliente

negociacao@rede360.com.br

(31) 9 9060-0360

“Não é o mais forte que sobrevive, nem o mais inteligente, mas sim o que melhor se adapta às mudanças.”

— Charles Darwin



REDE360
Você, maior, mais forte, mais longe.